

Report di Sostenibilità

2023



TUTTOAMBIENTE
CONSULENZE SERVIZI FORMAZIONE

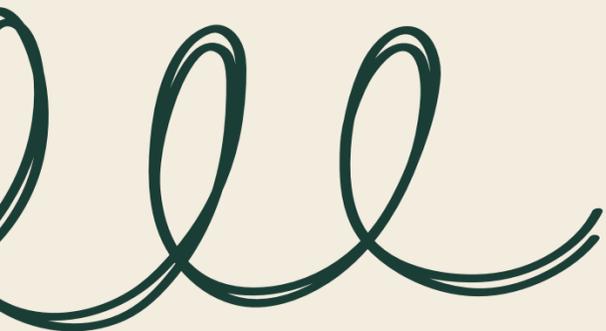


INDICE

Lettera agli Stakeholder

Nota metodologica

- 1 Chi siamo**
- 2 Struttura e modello organizzativo**
- 3 Il nostro primo report di sostenibilità**
- 4 Il nostro business**
- 5 Le nostre persone**
- 6 Ambiente e territorio**



Lettera agli Stakeholder



Stefano Maglia
Presidente di TuttoAmbiente

*“Cari **Stakeholder**,*

Con grande entusiasmo sono lieto di presentarvi il nostro primo Report di Sostenibilità, un altro importante traguardo nel percorso di un progetto che ha preso forma molti anni fa, nel lontano 1986, quando ho dato vita al primo Codice dell'Ambiente italiano.

Oggi, più che mai, a fronte della crisi climatica che avanza e delle conseguenti sfide ambientali, ma anche sociali, apportare un contributo concreto alla costruzione di un futuro sostenibile promuovendo la cultura della prevenzione ambientale e della sostenibilità è uno dei principali obiettivi che guidano l'operare quotidiano di TuttoAmbiente, la società che ho creato nel 2000.

Il nostro impegno verso le tematiche ambientali e la formazione professionale di alto livello, è radicato nel nostro DNA. Da sempre, infatti, la nostra organizzazione si impegna nella diffusione della conoscenza e delle pratiche sostenibili per incrementare la consapevolezza e ridurre così i rischi sanzionatori e i potenziali impatti ambientali.

Promuovere la consapevolezza e l'impegno verso una gestione ambientale responsabile sono valori consolidati e riconosciuti in TuttoAmbiente. Questo report ha l'obiettivo di fornire il quadro complessivo degli impatti e delle attività svolte, dei progetti realizzati e delle performance raggiunte in termini di sostenibilità ambientale, sociale ed economica nel corso del 2023 e rappresenta il nostro primo passo verso la rendicontazione di sostenibilità.

Desideriamo condividerlo con voi, i nostri stakeholder, per illustrare i nostri progressi, le nostre sfide e i nostri obiettivi futuri, consapevoli che il percorso verso uno sviluppo sostenibile rappresenta un impegno a lungo termine per TuttoAmbiente.

Consideriamo il rispetto dei valori etici come un fondamentale pilastro della nostra attività e in questo primo Report di Sostenibilità, abbiamo voluto dare voce proprio a tale impegno: il sapere è una risorsa preziosa che può essere utilizzata per promuovere l'evoluzione e il cambiamento positivo sia a livello individuale che collettivo e la nostra esperienza ci ha confermato che la vera sostenibilità si raggiunge solo attraverso la conoscenza e l'applicazione dei suoi principali strumenti, un ruolo che noi svolgiamo con maestria.”

Nota metodologica



Il presente documento rappresenta il primo Report di Sostenibilità (di seguito anche "Report") di TuttoAmbiente S.p.A. (di seguito anche "**TuttoAmbiente**" o "Società") e ha l'obiettivo di fornire una rendicontazione trasparente degli impatti, delle iniziative e dei principali risultati raggiunti in termini di performance aziendali di sostenibilità nel corso dell'anno 2023.

La nostra organizzazione riconosce l'importanza di seguire standard e metodologie ben definiti per garantire la trasparenza e l'affidabilità delle informazioni fornite ai nostri stakeholder. Per le informazioni riportate all'interno del Report, avente periodicità annuale, si è fatto riferimento ai "Global Reporting Initiative Reporting Standards" (di seguito "GRI Standards"), secondo l'opzione "Referenced", pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI), come elencati nella sezione "Tabella degli indicatori GRI" del presente documento, secondo quanto previsto dallo Standard GRI 1: Foundation 2021, paragrafo 3 ("Reporting with reference to the GRI Standards").

La rendicontazione è stata definita sulla base di una prima attività effettuata da TuttoAmbiente che ha permesso di individuare le tematiche materiali, così come descritto nel paragrafo "I temi materiali" del presente documento.

Il perimetro di rendicontazione dei dati è TuttoAmbiente, per quanto concerne i dati relativi alle risorse umane, al fine di fornire una chiara e trasparente rendicontazione dei relativi impatti, sono stati presi in considerazione oltre ai dipendenti anche i professionisti che collaborano con la società.

Per fornire una corretta rappresentazione delle prestazioni, sono state incluse all'interno dei dati quantità direttamente misurabili e limitato, per quanto possibile, l'utilizzo di stime le quali, laddove presenti, sono opportunamente indicate.

I dati sono stati raccolti mediante i sistemi informativi interni, schede di reporting e survey interne.

Il presente documento non è stato sottoposto a giudizio di conformità.

Per ulteriori informazioni e suggerimenti relativamente al Report di Sostenibilità di TuttoAmbiente è possibile contattare Francesco Marazzi, Chief Operating Officer, al seguente indirizzo info@tuttoambiente.it.

Tale documento è inoltre disponibile anche sul nostro sito web, nella sezione Sostenibilità.



1 Chi Siamo

1.1 **Il nostro motto**

1.2 **Il contesto in cui operiamo**

1.3 **La nostra mission**

1.4 **I nostri valori condivisi**

1.5 **I nostri servizi**



Il nostro motto

 **Preveniamo
Rischi**

 **Risolviamo
problemi**

 **Formiamo
Competenze**

TuttoAmbiente è una società italiana con sede a Piacenza, leader nella **formazione** e **consulenza** ambientale, punto di riferimento nel settore da oltre due decenni.

Fondata da **Stefano Maglia**, autorevole figura nel campo del diritto ambientale, la nostra organizzazione si distingue, in particolare, per **l'impegno nel creare competenze ambientali e nel supportare le imprese rendendole sempre più consapevoli e preparate sul terreno dello sviluppo sostenibile verso una governance ambientale aziendale**, promuovendo la conformità normativa e la transizione verso una cultura della sostenibilità basata su dati concreti e informazioni attendibili.

Siamo un **partner affidabile per le aziende italiane** per prevenire e mitigare rischi ambientali, evitare responsabilità e sanzioni, e orientarle verso l'adozione di pratiche sostenibili garantendo un'effettiva ed efficace governance ambientale aziendale.

Il nostro obiettivo non si limita alla mera conformità normativa, ma si estende alla massimizzazione delle opportunità e degli incentivi legati alla corretta gestione ambientale. In particolare, ci concentriamo su aree critiche come la gestione dei rifiuti, la sostenibilità e la transizione ecologica.

Attraverso la crescita delle competenze ambientali e l'introduzione di strumenti connessi alla Circular Economy, TuttoAmbiente contribuisce a garantire il raggiungimento di alcuni obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile promossa dalle Nazioni Unite tra i quali:



Il nostro approccio è improntato alla **professionalità**, all'**autorevolezza** e alla **conoscenza specialistica** del nostro team. Collaboriamo con le imprese per sviluppare soluzioni personalizzate che rispondono alle loro esigenze specifiche e alle sfide ambientali del momento.

Il contesto in cui operiamo

Negli ultimi anni il mercato della formazione professionale in materia ambientale ha acquisito sempre più rilevanza anche in seguito a una **maggiore attenzione** alle **tematiche ambientali** e alla crescente consapevolezza e profonda sensibilizzazione verso temi legati alla sostenibilità.

La crescente **preoccupazione** per la crisi climatica, evidenziata dal **65% della popolazione italiana** e gli obiettivi dell'agenda 2030, nell'evidenziare la necessità di **sviluppare competenze** e soprattutto nuovi strumenti adeguati in particolare per la tutela dell'ambiente, hanno contribuito positivamente ad un notevole aumento dei c.d. **Green Jobs**, "i lavori verdi", professioni legate alla sostenibilità, al benessere e alla tutela del pianeta, che nel **2022 sono cresciuti del 4,1%** raggiungendo 3,2 milioni unità (+126 mila rispetto al 2021)*.

Questo incremento è stato alimentato anche dai crescenti investimenti nei settori ambientale e della sostenibilità, sostenuti anche da normative quali il **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)** e gli **obblighi di Responsabilità Estesa del Produttore (EPR)**.



GREEN JOBS

3,2 milioni in Italia



**INVESTIMENTI NEL
SETTORE AMBIENTALE**

PNRR e EPR

Le aziende stanno sempre più comunicando agli stakeholder i loro impatti positivi sull'ambiente e sulla salute, dimostrando un maggior interesse per le tematiche ambientali, sociali e di governance anche al fine di accedere a nuovi strumenti di finanziamento messi a disposizione dal mondo della "Finanza Sostenibile".

Tuttavia è di fondamentale importanza operare per evitare fenomeni come il greenwashing e garantire un'autentica informazione di sostenibilità. In tal senso, la prevenzione diventa sempre più cruciale per evitare sanzioni sempre più severe, con un'attenzione particolare al sistema di deleghe e responsabilità e alla normativa legata al D.Lgs. 231/01 che potrebbe presto diventare obbligatoria.

TuttoAmbiente si inserisce in questo scenario rivolgendosi a privati, imprese e ad altre figure professionali, desiderosi di ampliare la propria conoscenza su queste tematiche.

Nel **2023**, i **nostri clienti** sono stati **2.181**, di cui 2.118 clienti della formazione (+21% rispetto al 2022) di cui circa il 54% partecipanti a corsi "Ordinari" di breve durata e i restanti distribuiti tra Master (30%) e Scuole Green jobs (15%) e "on site" (1%). I clienti della consulenza continuativa sono pari a 70 mentre le richieste di consulenza one shot (pareri, audit, risk assessment) sono pari a 68.

2.181

Clienti

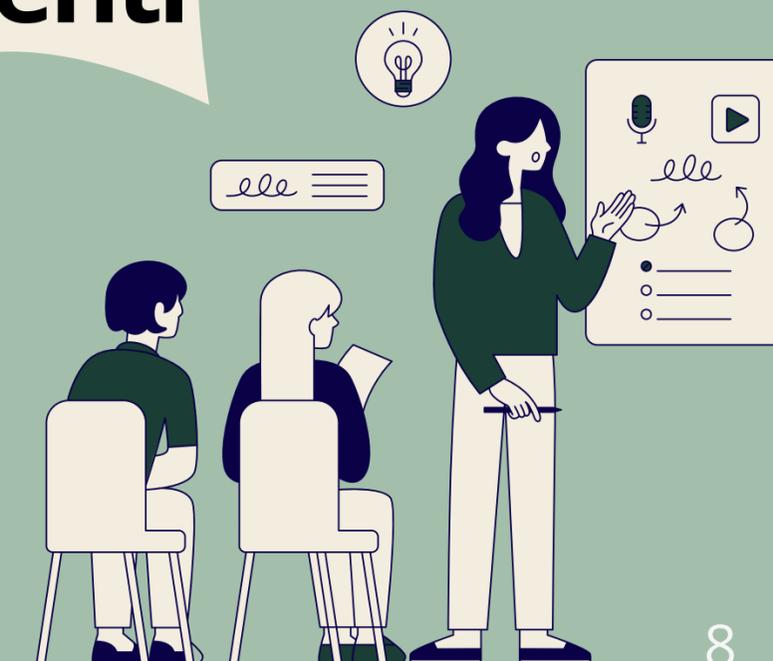
PRIVATI



IMPRESE



PROFESSIONISTI



La nostra mission



*“Creare nuovi
professionisti per
l’Ambiente
e Governance
aziendali green”*

La nostra mission è quella di fornire **formazione, consulenza e informazioni autorevoli**, in un settore caratterizzato da confusione e imprecisione con l’obiettivo di **diffondere conoscenza e competenze specifiche** su **tematiche ambientali** sempre più complesse.

I nostri valori condivisi

Le nostre fondamenta sono basate su competenze di alto livello, una cultura professionale solida ed etica e una visione orientata al futuro.

Integrità, responsabilità, condivisione del sapere sono principi fondamentali che guidano il nostro impegno a stimolare comportamenti e scelte sostenibili ai nostri clienti e alle realtà con cui collaboriamo.

Con un team di **oltre 20 esperti e un network di professionisti esterni**, ognuno con competenze specializzate e variegate, provenienti da diverse esperienze e background culturali, siamo in grado di offrire una prospettiva completa su una vasta gamma di settori e aree geografiche in materia ambientale.

La diversità del nostro team non solo ci consente di rispondere efficacemente alle esigenze specifiche dei nostri clienti, ma arricchisce anche il nostro approccio con una pluralità di prospettive, obiettivi e valori, sia a livello professionale che personale. Questo mix di competenze e esperienze ci rende particolarmente abili nel comprendere le sfide locali e globali, sviluppando strategie sostenibili che rispecchiano le migliori pratiche internazionali.

Inoltre, la nostra capacità di lavorare in sinergia ci permette di fornire consulenze integrate, che tengono conto di tutte le dimensioni della sostenibilità ambientale, sociale ed economica.

Siamo orgogliosi di poter contribuire a un futuro più attento e sostenibile, offrendo ai nostri clienti non solo soluzioni efficaci, ma anche un impegno genuino verso la salvaguardia del nostro pianeta.



I nostri servizi - I quattro pilastri per la tutela ambientale

Il nostro impegno per l'eccellenza ci spinge a rimanere **costantemente aggiornati** sulle ultime normative, tendenze e migliori pratiche sia nel campo ambientale sia nel più ampio tema della sostenibilità. Questo approccio proattivo ci consente di anticipare le esigenze del mercato e di fornire soluzioni innovative e all'avanguardia.

Offriamo una vasta gamma di servizi di **Formazione e Consulenza ambientale**, progettati per soddisfare le esigenze specifiche delle aziende e dei professionisti.

La nostra visione per il futuro è chiara: **vogliamo essere leader nel promuovere la sostenibilità**, influenzando positivamente le aziende con le quali lavoriamo.

Siamo convinti che attraverso l'innovazione e la responsabilità possiamo creare un mondo migliore per le generazioni future..

Formazione



Consulenza



Editoria



Membership



2

Struttura e modello organizzativo

2.1 **Modello Organizzativo**

2.2 **Governance**

2.3 **Etica e cultura di impresa**



Modello Organizzativo

Visti i rapporti che la Società intrattiene con la Pubblica Amministrazione, gli Enti Locali e la committenza privata, TuttoAmbiente basa la sua attività e il suo sviluppo su un approccio solido, aderendo ai valori di onestà e correttezza in ogni fase del lavoro quotidiano. I **principi che guidano la Società** nel perseguire la sua missione includono il **rispetto rigoroso della legge**, la **promozione di una concorrenza equa** e il **rispetto degli interessi legittimi** di tutte le parti coinvolte, con particolare attenzione ai beneficiari delle attività di consulenza e formazione.

Per questi motivi, **nel 2019, abbiamo deciso di adottare un modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs 231/01**, al fine di valutare i rischi aziendali a cui l'organizzazione è esposta e adottare i relativi presidi volti a prevenire il rischio di commissione dei reati.

Per implementare il Modello abbiamo svolto una completa attività preliminare di mappatura dei rischi con il supporto di consulenti legali specializzati in questo settore, affidando in seguito a un Organismo di Vigilanza monocratico il compito di monitorare e vigilare sull'efficacia del Modello e di segnalare al Consiglio di Amministrazione la necessità di procedere al suo aggiornamento.

In linea generale, il sistema organizzativo della Società si attiene ai requisiti essenziali di chiarezza, formalizzazione, comunicazione e separazione dei ruoli in particolare per ciò che concerne l'attribuzione di responsabilità, rappresentanza, definizione delle linee gerarchiche e delle attività operative.

Come **parte integrante del Modello sono state poi adottate le “Procedure Generali di controllo preventivo”, il “Codice Etico” e la “Politica per la Qualità”** che guidano ispirando ogni giorno l'operare della Società.

In particolare, tutti gli strumenti del Modello si caratterizzano per:

- separazione all'interno di ciascun processo tra il soggetto che lo avvia, il soggetto che lo esegue e lo conclude e il soggetto che lo controlla;
- documentabilità di ciascun passaggio rilevante del processo;
- adeguato livello di formalizzazione.



Procedure generali di controllo preventivo

Tali Procedure perseguono lo scopo di disciplinare le attività astrattamente esposte ad un rischio di reato rilevante ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 231/01 e, pertanto, devono essere lette congiuntamente alle prescrizioni del Codice Etico e alle regole operative previste all'interno delle procedure aziendali.

Codice Etico

Il Codice Etico è stato adottato con l'intento di far conoscere e far rispettare a dipendenti e collaboratori l'insieme dei valori e delle regole di condotta cui la nostra organizzazione intende far costante riferimento nell'esercizio delle sue attività imprenditoriali, a presidio della sua reputazione ed immagine sul mercato di riferimento.



Whistleblowing

Come parte essenziale del Modello abbiamo inoltre istituito una procedura di whistleblowing con l'obiettivo di disciplinare le modalità di segnalazione di comportamenti illeciti o di irregolarità in ambito aziendale, in particolare, attraverso la previsione di canali informativi idonei a garantire la ricezione, l'analisi ed il trattamento delle segnalazioni nonché di sistemi di protezione del segnalante contro misure discriminatorie o, comunque, penalizzanti nell'ambito del rapporto di lavoro.

Per far ciò, abbiamo previsto un sistema di segnalazioni (che possono essere anche anonime), circa le condotte illecite non conformi ai principi e alle prescrizioni del Modello di Organizzazione e Gestione, ai valori etici ed alle regole comportamentali sanciti nel Codice Etico e alle procedure interne della Società, che vengono automaticamente inviate all'Organismo di Vigilanza.

Si evidenzia che nel **2023 non ci sono state segnalazioni.**

Ogni tre mesi viene effettuata una riunione con il Direttore Operativo, il Responsabile dell'Amministrazione e il Presidente dell'ODV per verificare l'andamento sui vari fronti.

Governance

TuttoAmbiente adotta un modello di governance di tipo tradizionale, che prevede la presenza di un Consiglio di Amministrazione, del Collegio Sindacale e dell'Organismo di Vigilanza ai sensi del D. Lgs. 231/01.

Attraverso questo solido modello di governance, TuttoAmbiente si impegna a mantenere i più elevati standard di gestione e trasparenza, promuovendo la sostenibilità e l'integrità in tutte le sue operazioni.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il consiglio di Amministrazione, presieduto da Stefano Maglia, rappresenta l'organo di governo dei Soci rappresenta l'organo di governo, approva l'indirizzo strategico e assume decisioni di particolare rilevanza.

COLLEGIO SINDACALE

Il Collegio Sindacale è invece chiamato a vigilare sull'osservanza della legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, oltre che a controllare l'adeguatezza della struttura organizzativa, del sistema di controllo interno e del sistema amministrativo contabile della società.

ORGANISMO DI VIGILANZA

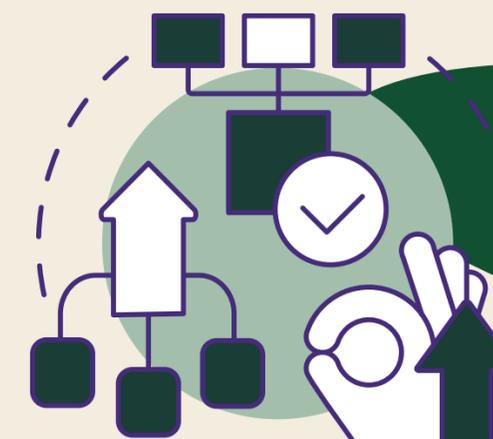
L'organo amministrativo di TuttoAmbiente ha inoltre istituito l'Organismo di Vigilanza (OdV) a struttura monocratica.

Tale organo si occupa di eseguire le attività di controllo, effettuare periodiche verifiche, formulare proposte circa il Modello Organizzativo 231, segnalare le eventuali violazioni di tale Modello e coordinarne le iniziative di diffusione.

L'Organismo di Vigilanza provvede infine a riferire periodicamente all'organo amministrativo in merito all'attuazione e l'operatività del Modello.

Componenti del Consiglio di Amministrazione divisi per Genere		
Uomini	Donne	Totale
2	1	3

Componenti del Consiglio di Amministrazione divisi per fasce d'età			
<30	30-50	>50	Totale
0	0	3	3



Etica e cultura di impresa

Per TuttoAmbiente il **contrasto alla corruzione e ai reati finanziari costituisce un pilastro fondamentale** per la salvaguardia dell'integrità e della trasparenza del sistema socio-economico.

Nel 2023, **tutti i dipendenti e la totalità dei membri dell'organo di governo** della società, **hanno ricevuto la comunicazione relativa alle politiche e alle procedure in materia di anticorruzione** dell'Organizzazione e hanno ricevuto specifica **formazione sia in materia di Anticorruzione che di D.Lgs. 231/01**.

Il nostro impegno si traduce nel nostro Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo sempre aggiornato alla normativa vigente, alla giurisprudenza, alle best practices relative alla sua realtà aziendale.

Il Codice Etico di TuttoAmbiente sottolinea il nostro impegno nel prevenire e contrastare la corruzione nei rapporti con gli stakeholder, affrontando specificamente i profili relativi alla corruzione di pubblici ufficiali, ai rapporti con la Pubblica Amministrazione e con i fornitori. E' una guida fondamentale per tutti i nostri collaboratori e partner, promuovendo una cultura aziendale basata su integrità, onestà e rispetto delle leggi. Attraverso la sua applicazione rigorosa, ci impegniamo a creare un ambiente lavorativo trasparente e a consolidare la fiducia dei nostri clienti, fornitori e di tutte le parti interessate.

Con l'adozione di questi strumenti e pratiche, TuttoAmbiente si pone all'avanguardia nella **promozione di comportamenti etici e sostenibili**, contribuendo attivamente alla lotta contro la corruzione e al miglioramento continuo della gestione aziendale.

100%

Personale che ha ricevuto la formazione sull'anticorruzione



3

Il nostro primo report di sostenibilità

3.1 Il percorso di sostenibilità

3.2 I temi materiali



Il percorso di sostenibilità

La società che abbraccia la responsabilità sociale considera gli interessi di tutte le parti coinvolte nella definizione della sua strategia, nell'implementazione delle politiche e nelle pratiche di gestione quotidiana tenendo conto degli impatti economici, sociali e ambientali delle proprie azioni.

Considerando il ruolo svolto da TuttoAmbiente, la cultura della sostenibilità risulta fondamentale e con essa la comunicazione delle attività principali della Società: tali attività possono essere condivise in modo pragmatico e concreto con il territorio, così da saper cogliere le opportunità, le sfide e ampliare i propri impatti positivi.

Come punto di riferimento per la diffusione del sapere nel settore ambientale, con il **nostro primo report di sostenibilità vogliamo promuovere la trasparenza e l'accountability dei nostri servizi e del nostro lavoro**, fornendo una visione delle

nostre attività e dei nostri impatti, per consentire ai nostri stakeholder di valutare in modo critico le nostre performance e il nostro impegno verso la sostenibilità.

Questo report costituisce il **nostro primo passo verso la rendicontazione di sostenibilità**, segnando l'inizio di un percorso volto a misurare, comunicare e migliorare le nostre performance ambientali, sociali ed economiche.

Questa iniziativa non solo ci permette di valutare l'impatto delle nostre attività, ma anche di **stabilire obiettivi chiari e misurabili per il futuro**, garantendo **trasparenza e responsabilità verso tutti i nostri stakeholder**.



I temi materiali

In occasione del nostro primo Report di Sostenibilità e conformemente a quanto richiesto dai GRI Standards, abbiamo avviato il processo per la definizione dei temi materiali ovvero quegli aspetti che riflettono gli impatti economici, ambientali e sociali significativi per TuttoAmbiente e che possono influenzare le valutazioni e le decisioni dei propri stakeholders.

Il processo di definizione di tali temi, condotto per la prima volta quest'anno, si è articolato in 3 fasi:

Analisi di benchmark desk

Prioritizzazione delle tematiche da parte del Top Management

Individuazione aree di impatto

Nella prima fase sono stati individuati i principali stakeholder, ovvero tutti quegli individui o gruppi di individui che influenzano, o sono influenzati, da TuttoAmbiente, dalle sue attività, dai suoi prodotti e servizi e dai relativi risultati di performance.

Di seguito si riportano i principali portatori di interesse identificati per TuttoAmbiente:



Partendo da un'analisi di benchmark, sono stati selezionati dei potenziali temi rilevanti per l'organizzazione e i suoi stakeholder, con l'obiettivo di individuare una rosa di argomentazioni in grado di rispecchiare il business della Società e di impattare su valutazioni e decisioni future.

Le tematiche materiali valutate dal Top Management, sono state poi raggruppate e rappresentate nel presente Report nelle seguenti **tre principali aree di impatto**:

- * **Il nostro business**
- * **Le nostre persone**
- * **Ambiente e Territorio**

Il nostro impegno per il futuro è di **rafforzare il dialogo e la collaborazione con i nostri stakeholder**, riconoscendo il loro ruolo cruciale nel raggiungimento dei nostri obiettivi di sostenibilità definendo un piano strategico chiaro che includa azioni, progetti e collaborazioni condivisi per creare un impatto duraturo.

Crediamo fermamente che un coinvolgimento attivo e trasparente con tutte le parti interessate sia fondamentale per creare valore condiviso e **promuovere pratiche sostenibili** lungo tutta la nostra catena del valore.



4

Il nostro business



Il nostro business

Nel supportare professionisti ed imprese nella ricerca di nuove opportunità e incentivi sul terreno della corretta gestione ambientale (con particolare riferimento in tema di gestione rifiuti), della sostenibilità e della transizione ecologica, l'impatto di TuttoAmbiente si riflette prima di tutto nella soddisfazione dei bisogni e delle richieste dei nostri clienti.

Attraverso un'attenta analisi dei trend di mercato e delle evoluzioni del contesto, nonché attraverso indagini di *customer satisfaction*, offriamo servizi utili che rispondono alle esigenze dei nostri clienti. Inoltre, ci impegniamo nella fidelizzazione dei clienti attraverso la ricerca attenta di attività di prevenzione dei rischi ambientali, sia di natura giuridica che fisica, dimostrando così il nostro impegno per la sostenibilità e la responsabilità aziendale.

Tuttavia, riconosciamo che l'insoddisfazione dei clienti potrebbe derivare dalla mancanza di servizi in linea con le loro esigenze e aspettative, con conseguente perdita di attrattività e fedeltà. Per mitigare questo rischio, ci impegniamo a sviluppare soluzioni consulenziali e formative in linea con i trend del mercato, le novità normative e le richieste specifiche delle imprese, offrendo corsi ad-hoc per garantire un servizio sempre all'altezza delle aspettative dei clienti.

Attrazione e fidelizzazione

La nostra priorità è costruire un rapporto di fiducia con il cliente e assicurare una pronta risposta alle sue esigenze. Ogni anno ci impegnano a offrire i migliori servizi di formazione ambientale a migliaia di professionisti e ad affiancare centinaia di aziende nella prevenzione dei rischi, delle responsabilità e delle sanzioni.

Uno dei nostri punti di forza è costituito dal nostro brand riconosciuto da tutti gli operatori del settore ambientale come garanzia di qualità e di autorevolezza. La faculty di TuttoAmbiente è consolidata e fidelizzata nel tempo, con diversi docenti di altissimo livello.

La qualità dei servizi erogati è costantemente presidiata, ottimizzata e oggetto di una costante attività di ricerca e sviluppo. Ci impegniamo costantemente a soddisfare e superare le aspettative dei nostri clienti, garantendo un'esperienza di formazione e consulenza di alto livello.

Nel corso dell'anno 2023, abbiamo condotto un'attenta analisi dei dati aggregati provenienti dai questionari di gradimento relativi ai nostri corsi e ai docenti coinvolti. Siamo orgogliosi di affermare che i risultati ottenuti sono stati estremamente positivi: la **media di gradimento dei corsi ha superato un punteggio di 4.5 su 5, mentre la media di gradimento dei docenti ha superato il 4 su 5.**

Questi dati confermano il nostro impegno costante verso l'eccellenza e ci spingono a continuare a migliorare e adattare i nostri servizi per rispondere sempre meglio alle esigenze dei nostri clienti.



Formazione

Da oltre 20 anni in Italia organizziamo i più autorevoli, aggiornati, completi e certificati servizi di formazione ambientale per la crescita professionale ed aziendale.



DAL 2006

162
Docenti

13.030
Partecipanti

291
Corsi in house

5.358
Ore di lezione

85
Città

I nostri clienti hanno a disposizione una vasta gamma di prodotti formativi, sia di breve durata che più strutturati e possono scegliere se seguire le lezioni in presenza, in diretta streaming o in e-learning.

I nostri collaboratori sono estremamente attivi anche a livello universitario e coinvolti in pubblicazioni scientifiche.

Formazione Esterna e Sviluppo

I servizi formativi rappresentano indubbiamente un punto di forza dei servizi di TuttoAmbiente; **da oltre 20 anni, migliaia di partecipanti hanno frequentato con piena soddisfazione** i nostri corsi e master, riconoscendone sempre l'utilità, la praticità e l'autorevolezza dei contenuti. La nostra lunga esperienza nel settore ci ha permesso di affinare costantemente l'offerta formativa, garantendo un elevato standard qualitativo e una risposta puntuale alle esigenze dei professionisti e delle aziende.

TuttoAmbiente si avvale dei migliori e più **autorevoli docenti** per offrire ai partecipanti corsi di approfondimento puntuali e aggiornati, immediatamente applicabili nella pratica professionale. I nostri docenti, esperti riconosciuti nei rispettivi campi, non solo portano con sé un bagaglio di conoscenze teoriche ma anche un'ampia esperienza pratica, assicurando così un apprendimento concreto e utile.

I corsi sono disponibili in tutta Italia e, ad oggi, sono svolti anche online per poter venire incontro alle esigenze di flessibilità dei clienti e dei professionisti senza mai perdere la qualità dei contenuti proposti. L'adozione di piattaforme digitali avanzate ci permette di raggiungere un pubblico più ampio, offrendo la possibilità di seguire le lezioni da qualsiasi luogo e in qualsiasi momento, senza rinunciare all'interattività e alla qualità didattica.

Tutti i **percorsi formativi** possono essere **finanziati con fondi inter-professionali** e rilasciano **crediti formativi riconosciuti dagli ordini professionali**. Questa opportunità permette ai partecipanti di ridurre i costi di formazione, beneficiando al contempo di un aggiornamento continuo e qualificato che risponde alle richieste di mercato e agli obblighi professionali.

1.433

Ore di formazione

Inoltre, TuttoAmbiente propone una vasta gamma di percorsi formativi che spaziano dalla gestione dei rifiuti alla normativa ambientale, dalla sostenibilità aziendale alla sicurezza sul lavoro, garantendo una copertura completa delle principali tematiche ambientali. I nostri corsi sono progettati per essere estremamente pratici, con un focus particolare su casi studio, esercitazioni pratiche e simulazioni che preparano i partecipanti ad affrontare le sfide reali del loro settore.



Gradimento personale docente

Consulenza

Con l'assistenza dei migliori esperti a livello nazionale, offriamo diverse tipologie di consulenza per lavorare ogni giorno con i nostri clienti e supportarli nella prevenzione dei rischi e sanzioni e nell'individuare le soluzioni più corrette ai problemi ambientali.

I pareri redatti da TuttoAmbiente e sottoscritti da Stefano Maglia (oltre 4.000 negli ultimi 20 anni) garantiscono il cliente da qualunque rischio o contestazione.

CONSULENZA CONTINUATIVA

Il cliente rimane concentrato sul suo business affidandoci la combinazione della sicurezza ambientale per evitare rischi, sanzioni ed inutili spese legali e di gestione della normativa ambientale. Il numero di clienti che nel 2023 ha richiesto il nostro servizio continuativo e personalizzato di consulenza ambientale sono pari a 70 (58 nel 2022). :

70

Clienti consulenza continuativa

QUESITI

Tutta l'esperienza e la competenza del nostro team per aiutare le aziende a trovare soluzioni e valutare valide opportunità. Dal 2006:

4.094

Quesiti e case studies risolti

2.429

Incontri e audit on site

SOTTOPRODOTTI GESTIONE SICURA

Servizio di consulenza dedicato a sostegno della Circular Economy per gestire i rifiuti come sottoprodotti, nel pieno rispetto della normativa nazionale e regionale, facendo letteralmente rinascere la materia prima dalle sue ceneri.

RISK ASSESSMENT

Il Risk Assessment Ambientale è una importante attività che si avvale della metodologia utile a individuare e valutare i potenziali rischi associati a determinati aspetti ambientali, tipici di un'azienda produttiva. L'attività va ad integrarsi con l'ERM (Enterprise Risk Management) anche nell'ottica di valutare nuovi rischi ambientali, quali ad esempio i nuovi rischi climatici (fisici e finanziari) che diverse aziende stanno inserendo gradualmente nel proprio modello di ERM.

MODELLO 231 AMBIENTE

Supporto specifico e dedicato all'adozione di un Modello Organizzativo (MOG) ambientale in grado di prevenire i rischi, individuare gli adeguati presidi, vigilare correttamente sul sistema e tutela, in caso di illecito, la società e il datore di lavoro da eventuali sanzioni.

Il metodo TuttoAmbiente

La **Governance Ambientale Aziendale** rappresenta una nuova frontiera della sostenibilità e una grande occasione per le imprese che vogliono essere protagoniste nella sfida della transizione ecologica da qui al 2050 (obiettivo della Carbon neutrality a livello europeo).

Parlare oggi di Governance Ambientale significa riguardare interamente la modalità di **management ambientale aziendale** e di tutti gli strumenti, già oggi esistenti, per le medie e grandi aziende italiane, ossia i Sistemi di Gestione Ambientale (o integrati), i **Modelli Organizzativi e Gestionali** (ai sensi del D.Lgs. 231/01 e la loro integrazione nel nuovo mondo dei **fattori ESG**. La prospettiva del management concepito solo fino a ieri come un compito esclusivo dell'HSE manager o dell'Environmental Manager oggi diventa un ambito completamente trasversale a più funzioni dell'azienda, che deve essere obbligatoriamente trainato dal Board/Alta Direzione di qualunque società. La sostenibilità ambientale integrata è una risposta concreta alle sfide del climate change e della circular economy nella nuova era dello stakeholder capitalism.

Il nuovo **"Metodo TuttoAmbiente"**, è un percorso certificato da CEPAS/Bureau Veritas per consentire alle imprese di raggiungere un'effettiva ed efficace **Governance Ambientale Aziendale**, dimostrabile e in grado di migliorare il business nel medio e lungo periodo che permette alle aziende distinguersi in:

- a) **sicurezza e compliance**
- b) **sostenibilità e performance**
- c) **efficienza e serenità.**



CEPAS

Fase A: Environmental Safety & Problem Solving

Affiancamento e aggiornamento continuo della compliance aziendale

Fase B: Environmental Training

Creazione e sviluppo delle competenze e della consapevolezza ambientale

Fase C: Environmental Risk Management

Verifica ed implementazione del risk management ambientale

Fase D: Environmental Sustainability Index - TAESI

Valutazione della sostenibilità ambientale applicata

Fase E: Environmental Corporate Governance

Verifica e costruzione effettiva e strategica governance ambientale

La nostra rivista

Nel 2023, abbiamo lanciato una **rivista innovativa dedicata alla governance aziendale ambientale**, consultabile gratuitamente, che rappresenta una nuova frontiera della sostenibilità.

Questa pubblicazione nasce per rispondere alle crescenti esigenze degli stakeholder delle aziende italiane, offrendo contenuti di qualità che spaziano da articoli specialistici a case studies di successo, interviste con esperti del settore e approfondimenti sulle migliori pratiche sostenibili.

La rivista si propone come una risorsa preziosa sia per imprenditori e manager fornendo strumenti e conoscenze indispensabili per integrare la sostenibilità nelle strategie aziendali sia per professionisti del settore in linea con la nostra mission.



La membership

Nel **marzo 2023**, dall'esigenza di offrire sia ai nostri clienti fidelizzati, sia a tutti i professionisti dell'ambiente, inclusi i neoprofessionisti (c.d. green jobs), un **accesso semplice e innovativo ad aggiornamenti continui e materiali**, nasce il nostro progetto di Membership con l'obiettivo di creare un creare una piattaforma di aggiornamento autorevole ed esclusivo.

La Membership consiste in un abbonamento strutturato in tre livelli di accesso:

SILVER



GOLD



PLATINUM



- ✓ Tutte le novità direttamente su Whatsapp!
- ✓ Video call personalizzate con gli esperti di TuttoAmbiente!
- ✓ Un video/podcast esclusivo alla settimana!
- ✓ Un corso/webinar interattivo al mese con Stefano Maglia!
- ✓ Commenti aggiornati ed esclusivi!
- ✓ Banche dati complete ed aggiornate

Editoria

L'attività editoriale di TuttoAmbiente è gestita internamente da un team specializzato, con l'obiettivo di fornire al mercato **guide ambientali, approfondimenti, supporti informativi, compendi e manuali operativi completi** e i **successivi aggiornamenti periodici**.

Libri e E-book

Le nostre pubblicazioni, disponibili sia in formato cartaceo che digitale, non si limitano a trattare singole discipline ambientali, ma sono concepite come veri e propri manuali operativi. Anno dopo anno, edizione dopo edizione, questi volumi offrono approfondimenti dettagliati e soluzioni pratiche per affrontare le sfide ambientali, fornendo ai professionisti del settore **strumenti concreti e aggiornati**. Ogni edizione è il risultato di un accurato lavoro di ricerca e aggiornamento, che integra le ultime innovazioni tecnologiche, normative e metodologiche.

Questi manuali operativi sono progettati per essere una risorsa indispensabile per ingegneri, consulenti ambientali, responsabili delle politiche, imprenditori e accademici. Grazie a un approccio interdisciplinare e alla collaborazione con esperti del settore, le nostre pubblicazioni offrono una visione olistica delle problematiche ambientali, accompagnata da case study, best practice e linee guida operative.

La disponibilità in formato digitale permette un accesso immediato e flessibile, facilitando la consultazione e l'implementazione delle soluzioni proposte.

Con il nostro impegno costante nella diffusione della conoscenza e nella promozione della tutela ambientale, le nostre pubblicazioni rappresentano un pilastro fondamentale per chiunque desideri contribuire a un futuro più sostenibile.



5

Le nostre persone

5.1 **Le nostre persone**

5.2 **Salute e sicurezza, un impegno costante**

5.3 **Diversità, inclusione e pari opportunità**

5.4 **Attenzione alle nostre persone**



Le nostre persone

Nel cuore di TuttoAmbiente risiede una **squadra di individui appassionati e dedicati**, pronti a fare la differenza nel settore ambientale e della sostenibilità.

Le nostre persone e le loro famiglie rappresentano la nostra risorsa più preziosa.

La nostra realtà si distingue per la costruzione di relazioni solide con i propri clienti e per l'investimento costante nelle competenze e nell'esperienza del proprio personale. Questi due pilastri sono fondamentali nel metodo di TuttoAmbiente, che mira a offrire un percorso di crescita a lungo termine per tutti gli attori coinvolti.

Ogni membro del nostro team porta con sé una vasta gamma di esperienze e competenze; questa diversità di prospettive e abilità ci consente di affrontare le sfide ambientali più complesse con creatività e pragmatismo. Grazie a questa ricchezza di conoscenze, siamo in grado di individuare soluzioni innovative e sostenibili per le questioni ambientali più pressanti, adattandoci alle esigenze specifiche di ciascun cliente e offrendo risultati di alto valore aggiunto.

Il nostri professionisti rappresentano l'elemento chiave del nostro business.

La nostra mission, che si traduce naturalmente nell'investimento nelle risorse umane, ci spinge costantemente alla ricerca di nuove figure esperte da integrare nei nostri team.

179

Persone



17

Dipendenti

162

Collaboratori esterni

Dipendenti

Numero di dipendenti			
Numero di dipendenti (numero totale di personale dipendente / FTE)	Donne	Uomini	Totale
Numero di dipendenti a tempo indeterminato (numero totale di personale dipendente / FTE)	10	3	13
Numero di dipendenti a tempo determinato (numero totale di personale dipendente / FTE)	2	2	4
Numero di dipendenti a ore non garantite (numero totale di personale dipendente / FTE)	-	-	-
Numero di dipendenti a tempo pieno (numero totale di personale dipendente / FTE)	8	4	12
Numero di dipendenti a tempo parziale (numero totale di personale dipendente / FTE)	4	1	5

Numero di dipendenti				
Numero di dipendenti (numero totale di personale dipendente / FTE)	Nord	Centro	Sud	Totale
Numero di dipendenti a tempo indeterminato (numero totale di personale dipendente / FTE)	13	-	-	13
Numero di dipendenti a tempo determinato (numero totale di personale dipendente / FTE)	4	-	-	4
Numero di dipendenti a ore non garantite (numero totale di personale dipendente / FTE)	-	-	-	-
Numero di dipendenti a tempo pieno (numero totale di personale dipendente / FTE)	12	-	-	12
Numero di dipendenti a tempo parziale (numero totale di personale dipendente / FTE)	5	-	-	5

Nel 2023, il tasso di turnover in ingresso è stato del 12,5% per i dipendenti, con un'attenzione particolare all'ingresso di figure giovanissime (<30 anni), mentre è stato del 10% per i professionisti collaboratori. È importante notare che il turnover in uscita ha coinvolto solo il personale dipendente, con un solo membro dello staff che ha lasciato l'azienda.

TuttoAmbiente si è evoluta anche come staff di consulenza, aggiungendo al proprio team anche nuove figure più tecniche (ingegneri, scienziati, auditor qualificati) oltre ad aver attivato nuove partnership con esperti del settore e con società parallele (es. IMQeAmbiente) per poter offrire nuovi servizi consulenziali (es. Audit, Risk Assessment, Sistemi di Gestione, Gap Analysis, Life Cycle Assessment, ecc).

Salute e sicurezza: un impegno costante

Ogni giorno, mentre portiamo avanti il nostro impegno nel fornire esperienza e professionalità ai nostri clienti, dedichiamo altrettanta attenzione alla creazione di un **ambiente di lavoro sicuro e protetto** per il nostro personale, i nostri collaboratori e chiunque sia coinvolto nelle nostre attività.

La sicurezza e la salute sono valori fondamentali per noi, e per questo motivo ci assicuriamo che ogni individuo all'interno della nostra organizzazione sia consapevole e rispetti rigorosamente le norme e le procedure interne che mirano a prevenire rischi e a garantire il benessere di tutti. In caso di lacune o violazioni delle normative sulla sicurezza, incoraggiamo una segnalazione immediata per adottare le misure correttive necessarie.

Ogni membro del nostro team ha la responsabilità di proteggere se stesso e gli altri da rischi evitabili che potrebbero minacciare la salute o la sicurezza, sia sul luogo di lavoro che al di fuori di esso. Promuoviamo la consapevolezza dei rischi e forniamo la formazione necessaria affinché tutti possano agire in modo sicuro in ogni circostanza. La nostra priorità è creare un ambiente di lavoro in cui ognuno possa svolgere le proprie attività in modo sicuro, proteggendo se stesso e gli altri da potenziali pericoli.

Oltre ad adempiere ai requisiti legali, la Società presta particolare attenzione alla sicurezza e alla salute sul lavoro garantendo che ogni dipendente sia informato sulle politiche e riceva la formazione adeguata in materia. Anche i collaboratori esterni, quando svolgono attività "on-field", vengono opportunamente informati sui rischi presenti nel luogo di lavoro e le opportune misure di prevenzione e mitigazione da adottare.

Si segnala che nel corso del 2023 **non si sono verificati infortuni né per i dipendenti né dei collaboratori.**



Diversità, inclusione, pari opportunità

In TuttoAmbiente crediamo che riconoscere le diversità all'interno dei nostri team, garantire l'inclusione nei nostri luoghi di lavoro e assicurare che le pari opportunità siano rispettate, siano tre aspetti che contribuiscono a dare un valore aggiunto all'organizzazione.



Rapporto tra stipendio base femminile e maschile

Stipendio base	Uomini	Donne	Rapporto Donne su Uomini
Dirigenti	84,439	-	-
Quadri	-	33,225	-
Impiegati	30,255	23,629	78%
Operai	-	-	-

Rapporto tra retribuzione complessiva femminile e maschile

Stipendio base	Uomini	Donne	Rapporto Donne su Uomini
Dirigenti	87,406	-	-
Quadri	-	36,813	-
Impiegati	33,106	25,616	77%
Operai	-	-	-

Attenzione alle nostre persone

L'impegno di TuttoAmbiente per la sostenibilità non può che iniziare dal rapporto con i propri dipendenti e collaboratori.

Consapevole dell'alto valore rappresentato dal capitale umano, TuttoAmbiente pone grande attenzione non solo al benessere organizzativo dei propri dipendenti e collaboratori - la Società sta valutando di implementare una Policy aziendale per ufficializzare 2 giorni al mese di smart-working per tutti i dipendenti al fine di garantire al meglio il work-life balance e la produttività aziendale - ma anche la loro crescita professionale.

Anche la formazione gioca un ruolo cruciale nella crescita professionale e nel 2023 le ore di formazione esterna sono state pari a:

- 86h per un master in environmental risk management del CINEAS
- 32h Corso Ecoreati online dell'Università Ca Foscari

Sempre in ottica di attenzione alle nostre persone, a fine anno 2023 è stato offerto un **bonus carburanti** del valore di € 200,00 per contrastare l'effetto dell'incremento dei prezzi dei carburanti generato come effetto indiretto del conflitto Russia-Ucraina.

Questo bonus ha sicuramente aiutato i dipendenti per i propri spostamenti casa-lavoro che avvengono per il **40% dei dipendenti tramite l'autovettura privata**.

Ore di formazione						
	Ore Uomini	Ore medie procapite/uomini	Ore Donne	Ore medie procapite/donne	Ore Totali	Media ore
Dirigenti	-	-	-	-	-	-
Quadri	-	-	-	-	-	-
Impiegati	24	12	44	15	68	14
Operai	-	-	-	-	-	-
Totale	24	12	44	15	68	14

6

Ambiente e territorio

6.1 **La nostra attenzione per l'ambiente**

6.2 **I rapporti con le comunità locali**



La nostra attenzione per l'ambiente

L'attenzione per l'ambiente è nel nostro DNA e siamo costantemente impegnati nella promozione di pratiche sostenibili sia verso i nostri clienti e verso le nostre persone.

Come Società che opera nel campo della tutela ambientale, ci impegniamo costantemente a promuovere pratiche sostenibili adottando strategie e iniziative finalizzate alla riduzione della nostra impronta ecologica e alla prevenzione ambientale.

Data la natura delle nostre attività non abbiamo impatti ambientali diretti significativi – i più rilevanti sono ascrivibili ai consumi energetici della sede di lavoro di Piacenza.

Energia consumata all'interno dell'Organizzazione	
Tipologia consumi energetici	GJ
Gas Naturale	36,825
Energia Elettrica	59,378
TOTALE	96,204

Le emissioni di Scope 2 calcolate con il metodo Location Based - fonte utilizzata per i fattori di emissione è ISPRA 2021 "Fattori di emissione atmosferica gas effetto serra settore elettrico nazionale" - sono **pari a 4 tCO_{2e}** mentre con il metodo Marked Based - fonte utilizzata ABI 2023 Residual Mix - sono pari a **8 tCO_{2e}**.

Per quanto concerne i rifiuti, questi sono derivanti per lo più dalle attività amministrative di ufficio – rifiuti speciali assimilabili agli urbani – e all'interno della sede è presente un'area dedicata alla raccolta differenziata. Nel corso degli anni la Società ha lavorato intensamente ad un percorso di digitalizzazione e conseguente dematerializzazione del sistema documentale che ha consentito e consente tutt'ora una forte riduzione della risorsa cartacea.



I rapporti con la comunità locale

Le relazioni, il lavoro di rete e il networking territoriale sono fondamentali per lo sviluppo di partnership solide e durature, che costituiscono la base di numerose iniziative progettuali. Questi elementi non solo facilitano la collaborazione tra diversi attori del territorio, ma promuovono anche uno scambio continuo di idee, risorse e competenze, essenziali per affrontare le sfide ambientali in modo efficace e innovativo.

TuttoAmbiente **mantiene da diversi anni un forte legame con il territorio locale**, vista la sua presenza all'interno della Piccola Confindustria di Piacenza. A marzo 2023 ha dato via al primo Convegno Nazionale promosso con il patrocinio del Sole 24 Ore, il CONAI, l'Associazione Italiana Esperti Ambientali (ASSIEA), che ha anch'essa Sede a Piacenza, incentrato sul rapporto tra Impresa e Ambiente. Il Convegno si è svolto presso la Volta del Vescovo, location di prestigio nel territorio piacentino.

Nell'ultimo anno, le attività progettate e realizzate da TuttoAmbiente dimostrano il forte impegno della società nel continuare a sviluppare il territorio in cui opera e nel potenziare il networking territoriale. Attraverso la partecipazione a tavoli di lavoro intersettoriali, workshop, conferenze e gruppi di discussione, abbiamo consolidato la nostra rete di contatti con enti pubblici, aziende private, istituzioni accademiche e organizzazioni non governative.

WORKSHOP Confindustria Sardegna - Economia Circolare & End of Waste



WEBINAR



- **ESG & Piano di Sostenibilità**
- **RENTRI: Il punto della situazione**
- **Reati Ambientali: facciamo il punto**
- **Deposito Temporaneo: facciamo il punto**
- **Sottoprodotti: facciamo il punto**

CONVEGNO Impresa e Ambiente



SEMINARIO Governance Ambientale Aziendale & Confindustria

ANNEX

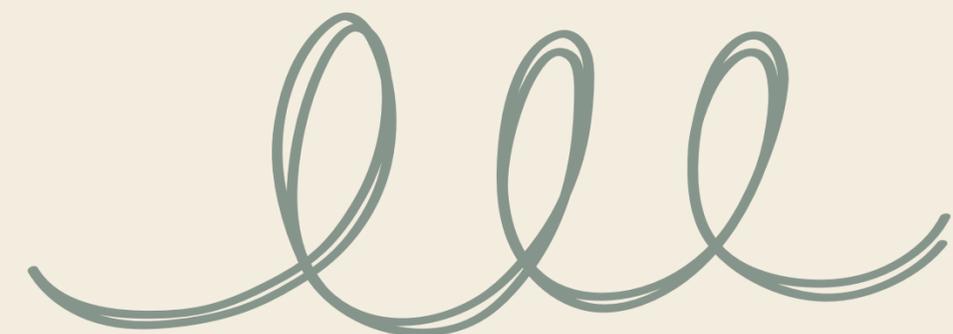
Tabella di correlazione con GRI

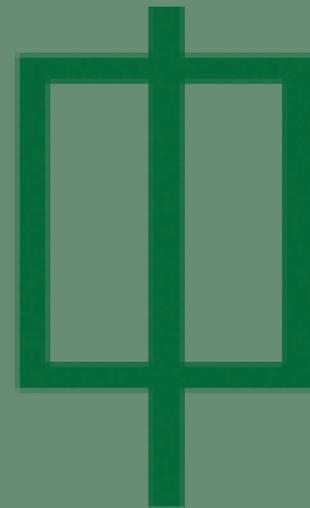
Standard/GRI	Informativa	Riferimento
Informativa Generale		
GRI 2: Informativa generale 2021	2-1 Dettagli organizzativi	Pagg. 6 e 15
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Pag. 4
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Pag.4
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	Pag. 11
	2-7 Dipendenti	Pagg. 32-33
	2-8 Lavoratori non dipendenti	Pagg. 31
	2-9 Struttura e composizione della governance	Pag. 15
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	Pag. 13-15
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	Pag. 14
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Pag. 18-20

Standard/GRI	Informativa	Riferimento
Temati materiali		
GRI 3: Temi materiali 2021	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	Pag. 18-20
	3-2 Elenco di temi materiali	Pag. 20
	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 20
Anticorruzione		
GRI 205: Anticorruzione 2016	205-2 Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	Pag. 16
	205-3 Episodi di corruzione accertati	Pag. 16
Energia		
GRI 302: Energia 2016	302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Pag. 38
Emissioni		
GRI 305: Emissioni 2016	305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	Pag. 38

Standard/GRI	Informativa	Riferimento
Occupazione		
GRI 401: Occupazione 2016	401-1 Nuove assunzioni e turnover	Pag. 33
	401-2 Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	Pag. 36
Salute e sicurezza sul lavoro		
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Pag. 34
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Pag. 34
	403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Pag. 34
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	Pag. 34
	403-9 Infortuni sul lavoro	Pag. 34

Standard/GRI	Informativa	Riferimento
Formazione e istruzione		
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente	Pag. 36
	404-2 a) Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	Pag. 36
Diversità e pari opportunità		
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	405-2 Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	Pag. 35





TUTTOAMBIENTE

CONSULENZE SERVIZI FORMAZIONE

